

Lojalumo programos nuostatai

§1. Dalyvavimas programoje

Visi prisiregistravę FERA.LT parduotuvės klientai gali dalyvauti lojalumo programoje. Užsiregistruoti galima susikūrus paskyrą FERA.LT parduotuvėje.

§2. Taškai

1. Dalyvavimo sąlygos

Taškai lojalumo programoje automatiškai apskaičiuojami sistemoje pagal prekės kainą. Surinkti taškai įskaitomi į kliento paskyrą ir negali būti atsiimti grynųjų pinigų forma. Norėdami patikrinti surinktų taškų skaičių, prisijunkite prie savo paskyros FERA.LT. Dabartinį taškų skaičių rasite skirtuke Mano taškai. Taškai ir akcijos iš kitų programų nesudedamos į krūvą.

2. Taškų skaičiavimas

Baigus užsakymą taškai FERA.LT parduotuvėje pridedami automatiškai. Uždirbtų taškų skaičius priklauso nuo pateikto užsakymo sumos. Už kiekvienus išleistus 4 EUR klientas gaus 1 tašką savo paskyroje. Taškai išsaugomi paskyroje, iš kurios buvo atliktas užsakymas. Jei FERA.LT parduotuvės klientas naudoja kelias paskyras, taškai bus atitinkamai įskaityti į paskyrą, iš kurios buvo pirktas. Taškų negalima pervesti iš vienos paskyros į kitą. Išimties yra produktai, kurių kaina 0 EUR (pvz., Nemokamos dovanos, pavyzdžiai, dovanos), premijos, nuolaidos ir pakartotiniai siuntimai, už kuriuos taškai nebus imami. Be to, taškai nebus skiriami už kitas specialias paslaugas, nurodytas parduotuvėje FERA.LT.

3. Taškų galiojimo laikas

„FERA.LT“ parduotuvės klientai turi 12 mėnesių panaudoti taškus, skaičiuojamus nuo to momento, kai jie išsaugomi asmeninėje paskyroje. Praėjus šiam laikui, visi nepanaudoti taškai bus prarasti. Informaciją apie galiojimo datą ir pavėluotų taškų skaičių rasite Mano paskyra skirtuke Mano taškai. Taškai gali būti pašalinti užblokavus paskyrą arba visiškai ištrynus kliento paskyrą FERA.LT parduotuvėje.

§3. Taškų panaudojimas už prizus

1. Bendra informacija

Kiekvienas užsiregistravęs narys paskyroje surinktus taškus gali iškeisti į prizus, jei turite pakankamai taškų. Kiekvienas lojalumo programoje esantis prizas turi tam tikrą taškų vertę. Įžvalgų apie atlygio pasiūlymus ir taškus, reikalingus jiems išpirkti, rasite kategorijoje „Prizai už taškus“.

2. Taškų už prizus iškeitimo sąlygos

Taškai keičiami tik iš asmeninės kliento paskyros. Galimų premijų rūšys ir sumos gali skirtis priklausomai nuo datos ir sezono. Individualūs prizai gali būti laikinai nepasiekiami arba atšaukti iš pasiūlymo. FERA.LT pasilieka teisę keisti dalyvavimo lojalumo programoje sąlygas. Bet kokie pakeitimai bus paskelbti parduotuvės svetainėje FERA.LT Lojalumo programos nuostatuose.

3. Prizo pristatymo išlaidos

Prizų pristatymo išlaidos atitinka dabartines siuntų kainas, nurodytas Prieš apsiperkant- prekių pristatymas. Prizas bus pridėtas prie užsakymo, kai spustelėsite krepšelio piktograma. Klientas prie pasirinkto prizo gali pridėti kitų prekių iš FERA.LT parduotuvės.

Tuo atveju, jei užsakytame prize yra kokių nors trūkumų arba jis buvo sugadintas, praneškite apie tai šiuo telefono numeriu: +370 700 449 79 arba el. paštu skundai@fera.lt.

§4. Baigiamosios nuostatos

1. Dalyvavimo nutraukimas

FERA.LT pasilieka teisę nutraukti dalyvavimą lojalumo programoje arba pakeisti ją kita programa.

2. Pokyčiai

FERA.LT pasilieka teisę keisti lojalumo programos nuostatuose numatytas dalyvavimo sąlygas, prizus ir veiklos eigą. Apie bet kokius dalyvavimo sąlygų pakeitimus bus pranešta FERA.LT parduotuvės svetainėje.